

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO ZAKUPIONEGO W NEO24.PL

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego przez Ubezpieczających w NEO24.PL.

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być imiennie wskazany w umowie, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 2) **cena detaliczna/wartość sprzętu** – kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił NEO24.PL, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez NEO24.PL, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez NEO24.PL,
- 3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – osobę fizyczną lub prawną świadczącą w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
- 4) **element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły sprzętu określone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,
- 5) **gwarancja producenta** – gwarancję producenta udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową na okres 24. miesięcy,
- 6) **konsument** – osobę fizyczną, która dokonała w NEO24.PL zakupu sprzętu z 12. miesięczną bądź z 24. miesięczną gwarancją producenta, a niniejszy zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 7) **lokaut** – zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
- 8) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi,
- 9) **nowy sprzęt** – takie samo urządzenie, jak urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne urządzenie dostępne w NEO24.PL, na które jest wymieniane urządzenie ulegające awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej w urządzeniu wymienionym i jest nie większa niż jego suma ubezpieczenia,
- 10) **osoba bliska** – osoba zamieszkała na stałe z Ubezpieczającym i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni,
- 11) **osoba trzecia** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 12) **przebiecie prądu** – nagły wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,

- 13) **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia prądu,
- 14) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,
- 15) **sprzęt gospodarstwa domowego (sprzęt)** – sprzęt sprzedawany przez NEO24.PL, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta,
- 16) **sprzęt mobilny** – sprzęt, który z natury swojej funkcji jest użytkowany głównie poza miejscem zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego, w szczególności: aparaty fotograficzne, noteboki, kamery video,
- 17) **strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,
- 18) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia,
- 19) **szkoda** – awarię lub przypadkowe uszkodzenie sprzętu oraz rozmrożenie żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce powstałe w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu,
- 20) **szkoda całkowita** – wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, a także wypadek, któremu uległ sprzęt o cenie detalicznej nie większej niż 300 zł,
- 21) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
- 22) **Ubezpieczyciel** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000024812,
- 23) **Uprawniony** – Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 24) **uszkodzenie sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z nieszczęśliwego wypadku, jakiego doznał ubezpieczony sprzęt podczas jego normalnej eksploatacji, zgodnej z instrukcją obsługi tego sprzętu,
- 25) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 26) **żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania szkody.

§ 4

1. Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
 - 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
 - 2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
 - 3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w NEO24.PL.

§ 6

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) w wariantach „przedłużona gwarancja”:
 - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub
 - b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii sprzętu,
- 2) w wariantach „zakres pełny”:
 - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub
 - b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii sprzętu,

- c) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub
- d) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia sprzętu,
- e) wypłatę odszkodowania odpowiadającego kosztom zakupu rozmrożonej żywności w sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych: lodówki, lodówka-zamrażarki lub zamrażarki.

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

§ 8

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) bezpośrednio powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, zaginięcia lub zagubienia,
 - 2) polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
 - 3) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
 - 4) polegające na utracie jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie, itp.,
 - 5) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,
 - 6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),
 - 8) powstałe w trakcie instalacji sprzętu,
 - 9) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 10) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - 11) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - 13) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 14) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 15) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 16) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
 - 17) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 18) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny ubezpieczyciel, czy inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt,
 - 19) które mogą być pokryte z innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczającego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, itp.,
 - 2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 3) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
 - 4) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, itp.),
 - 5) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 6) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
 - 7) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, a w szczególności transportu sprzętu ze sklepu NEO24.PL do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 8) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),
 - 9) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 21 ust. 2 poniżej,
 - 10) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu,
 - 11) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

- 12) usterek wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 13) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,
 - 14) poniesionych kosztów w sytuacji, gdy nie nastąpiła szkoda lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę bliską, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:
 - 1) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantcie „przedłużona gwarancja”, o którym mowa w § 6 pkt. 1) powyżej – nie później niż w terminie 60 dni licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego,
 - 2) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantcie „zakres pełny”, o którym mowa w § 6 pkt. 2) powyżej – w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
3. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) numer dokumentu i datę jego sporządzenia,
 - 2) okres i zakres ubezpieczenia,
 - 3) nazwę sprzętu,
 - 4) cenę detaliczną sprzętu (sumę ubezpieczenia sprzętu),
 - 5) numer seryjny sprzętu (dla sprzętu mobilnego),
 - 6) numer dowodu zakupu sprzętu,
 - 7) numer telefonu do CAS, pod który Ubezpieczający zgłasza szkodę,
 - 8) podpis pracownika reprezentującego Ubezpieczyciela,
 - 9) podpis Ubezpieczającego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu oraz ryzyka przypadkowego uszkodzenia jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych w NEO24.PL, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez NEO24.PL.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w lodówce, lodówka-zamrażarce lub zamrażarce, które nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wynosi 300 zł.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 11

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tego sprzętu, za ubezpieczenie którego została opłacona składka ubezpieczeniowa.

§ 12

1. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym zwrot składki nie nastąpi, jeżeli wystąpiła szkoda całkowita, a Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie.
2. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 13

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Z zachowaniem postanowień ust. 3 poniżej, w zależności od wyboru Ubezpieczającego okres ubezpieczenia może trwać:
 - 1) dla ubezpieczenia sprzętu zawartego w wariantcie „przedłużona gwarancja”:
 - a) 1 rok po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta i/lub sprzedawcę sprzętu, ale nie dłużej niż do ostatniego dnia 36. miesiąca od dnia zakupu sprzętu,

- b) 2 lata po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta i/lub sprzedawcę sprzętu, ale nie dłużej niż do ostatniego dnia 48. miesiąca od dnia zakupu sprzętu,
c) 3 lata po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta i/lub sprzedawcę sprzętu, ale nie dłużej niż do ostatniego dnia 60. miesiąca od dnia zakupu sprzętu,

2) dla ubezpieczenia sprzętu zawartego w wariancie „zakres pełny”:

- a) dla ryzyka awarii sprzętu – jak w pkt. 1) powyżej,
b) dla ryzyka przypadkowego uszkodzenia sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności:
ba) 3 lata od dnia zakupu sprzętu,
bb) 4 lata od dnia zakupu sprzętu,
bc) 5 lat od dnia zakupu sprzętu.

3. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa NEO24.PL, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

- 1) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym, że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany,
2) przypadkowego uszkodzenia sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności – trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego.

§ 14

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w §10 ust. 2-4 powyżej,
3) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa NEO24.PL, w ramach gwarancji producenta, bez pisemnego powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
4) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 21 ust. 2 poniżej,
5) z dniem utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
6) z dniem utraty sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało wskutek przypadkowego uszkodzenia sprzętu,
7) z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 15

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Uprawniony są obowiązani do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
3) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
4) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu pod warunkiem poinformowania Centrum Autoryzacji Szkód o zbyciu sprzętu.

§ 16

1. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.
2. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia zasadności roszczenia oraz faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczającym lub Uprawnionym.
3. Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej powoduje utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 17

1. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CAS pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w wyznaczonym do zawiadomienia terminie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 18

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 19

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Uprawniony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

- 1) imię i nazwisko,
2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
4) numer seryjny (dotyczy sprzętu mobilnego),
5) numer dowodu zakupu sprzętu,
6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
7) krótki, zgodny ze stanem rzeczywistym opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego należą:

- 1) upoważnienie CAS do odbioru odszkodowania,
2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
3) dostarczenie, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego lub sklepu NEO24.PL, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg,
4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg, bądź gdy uszkodzony sprzęt jest w zabudowie,
5) z zachowaniem postanowień punktu 6) poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
b) dowodu zakupu uszkodzonego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
c) książki gwarancyjnej uszkodzonego sprzętu, o ile taka została wydana przez sprzedającego.
6) w przypadku szkody całkowitej – oddanie przedstawicielowi sklepu NEO24.PL:
a) oryginału dokumentu ubezpieczenia sprzętu,
b) dowodu zakupu wymienianego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
7) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody.

§ 20

1. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w § 19, Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
2. W przypadku niedostarczenia sprzętu, w okolicznościach, o których mowa w § 19 ust. 2 pkt 3) powyżej, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie w czasie jego transportu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 21

1. Rozmiar szkody ustalany jest według poniesionych przez Ubezpieczającego i uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:

- 1) robocizny,
2) części zamiennych,
3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie,
4) transportu do i z warsztatu naprawczego, w przypadku podjęcia przez pracownika punktu naprawczego lub CAS decyzji o konieczności przewiezienia sprzętu o wadze powyżej 10 kg do punktu naprawczego,
5) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz

kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów nowego sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 powyżej [z zachowaniem postanowień § 8 ust. 2 pkt. 14) powyżej].

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 powyżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel – z zachowaniem postanowień § 10 ust. 3 powyżej – wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany sprzętu ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.

3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalane na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.

4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu ubezpieczonego w wariancie „przedłużona gwarancja” pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

8. Wysokość kosztów usunięcia awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 22

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 23 ust. 3 i 4.

2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.

3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejścia części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 23

1. Ubezpieczający lub Uprawniony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego lub Uprawnionego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

6. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa

§ 24

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 21 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym Ubezpieczający realizuje otrzymanie nowego sprzętu.

§ 25

Jeżeli Uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 33.

§ 26

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 27

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 pkt 11), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 3 pkt 11), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 28

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. W wypadku umów ubezpieczeniowych zawieranych na odległość termin, w którym konsument może odstąpić od tak zawartej umowy wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczającego lub Uprawnionego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ubezpieczyciela.

2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest w terminie 30 dni Ubezpieczającemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.

§ 30

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, to pismo skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.

§ 31

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

2. Podstawą stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.

3. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela z konsumentem jest język polski.

§ 32

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego.

2. Strony Umowy mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 33

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 11 grudnia 2009 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Jarosław Piątkowski