

Obowiązuje dla umów zawieranych od 05.11.2018 r.

§ 1. ZAKRES PRZEDMIOTOWY ORAZ DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Bank usług drogą elektroniczną.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

Bank	AS Inbank działający w Polsce poprzez AS Inbank S.A. – Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie
Klient	osoba fizyczna wnosząca o Kredyt, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
Sprzedawca	podmiot, z którym Bank zawarł umowę o współpracy, sprzedający towary i usługi za pośrednictwem strony internetowej. Lista Sprzedawców, z którymi Bank współpracuje wraz z wykazem ich stron internetowych dostępna jest pod adresem www.inbankpolska.pl/warto-wiedziec/dokumenty-produktowe
Aplikacja	aplikacja internetowa umożliwiająca w szczególności: złożenie wniosku o Kredyt drogą elektroniczną, zlecenie Przelewu weryfikacyjnego oraz zawarcie Umowy o Kredyt
Kredyt	Kredyt ratalny przeznaczony na zakup towarów/usług z oferty Sprzedawcy
Przelew weryfikacyjny	przelew na kwotę 1,00 PLN, realizowany przez Klienta będącego posiadaczem lub współposiadaczem rachunku prowadzonego przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem krajowej instytucji płatniczej wskazanej przez Bank, służący do weryfikacji tożsamości Klienta (kwota przelewu jest zwracana Klientowi niezwłocznie niezależnie od wyniku weryfikacji)
Umowa o kredyt / Umowa	Umowa o Kredyt ratalny zawierana drogą elektroniczną
Oświadczenie woli	oświadczenie Klienta lub Banku dotyczące zawarcia Umowy o Kredyt drogą elektroniczną
Kod SMS	ciąg znaków wysyłany przez Bank na podany przez Klienta numer telefonu, służący do zatwierdzania przez Klienta Oświadczeń woli lub wiedzy składanych drogą elektroniczną;
Podpis Elektroniczny	bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, którym opatrzone są Oświadczenia woli składane przez Bank
Regulamin	niniejszy regulamin

§ 2. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Usługi świadczone przez Bank drogą elektroniczną polegają na umożliwieniu Klientowi złożenia wniosku o Kredyt i zawarcia Umowy o Kredyt drogą elektroniczną.

§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Klient, który chce zawrzeć z Bankiem Umowę o Kredyt drogą elektroniczną powinien:
 - 1) posiadać obywatelstwo Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) posiadać ważny dowód osobisty wydany przez organy administracji Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) dysponować urządzeniem (takim jak: komputer, tablet, telefon) i oprogramowaniem spełniającym wymagania techniczne, które Bank szczegółowo podaje do wiadomości Klientów na stronie internetowej www.inbankpolska.pl. Urządzenie oraz oprogramowanie z którego korzysta Klient powinno umożliwiać dostęp do sieci Internet oraz przeglądanie plików w formacie PDF, a przeglądarka internetowa z której korzysta Klient powinna być aktualna,
 - 4) posiadać rachunek bankowy prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) posiadać konto poczty elektronicznej oraz telefon komórkowy.
2. Klient jest zobowiązany do:
 - 1) zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne zawieranie Umów drogą elektroniczną, w tym informacji przekazanych Bankowi dla celów weryfikacji oraz nieudostępniania i nieujawniania innym osobom Kodów SMS,
 - 2) poinformowania Banku o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu usług świadczonych drogą elektroniczną lub zauważonych incydentach, które mogą mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo zawierania Umów drogą elektroniczną,
 - 3) należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3), za pośrednictwem których składa wniosek o Kredyt i zawiera Umowę, w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w tym poprzez stosowanie: wyłącznie legalnego oprogramowania, aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego, najnowszych wersji przeglądarek internetowych oraz haseł zabezpieczających dostęp do urządzenia,
 - 4) zawierania Umów zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym niedostarczania drogą elektroniczną treści o charakterze bezprawnym i niewykorzystywania Aplikacji do działalności sprzecznej z prawem,
 - 5) niezwłocznego powiadomienia Banku w przypadku podejrzenia, że telefon, na który Bank przesyła Kody SMS jest w posiadaniu osoby trzeciej.
3. Bank udostępni na swojej stronie internetowej szczegółowy opis środków, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa zawierania Umów przez Internet oraz stosuje odpowiednie mechanizmy zapewniające bezpieczeństwo zawierania umów przez Internet.

§ 4. TRYB ZAWIERANIA UMÓW ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU

Umowa o Kredyt zostaje zawarta drogą elektroniczną po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

- 1) zawarciu przez Klienta ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży towaru lub usługi,
- 2) wybraniu w sklepie internetowym Sprzedawcy jako formy płatności za towar lub usługę Kredytu w Banku,
- 3) złożeniu przez Klienta drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji wniosku o Kredyt,
- 4) zleceniu przez Klienta za pośrednictwem Aplikacji Przelewu weryfikacyjnego,
- 5) dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta, polegającej na zweryfikowaniu, czy dane osobowe Klienta podane we wniosku o Kredyt są zgodne z danymi w rejestrach publicznych oraz po zweryfikowaniu, czy dane Klienta podane we wniosku o Kredytu są zgodne z danymi posiadacza rachunku, z którego nastąpił Przelew weryfikacyjny,
- 6) wydaniu przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej,
- 7) złożeniu przez Klienta Oświadczenia woli o zawarciu Umowy poprzez jej podpisanie Kodem SMS,
- 8) złożeniu przez Bank Oświadczenia woli o zawarciu Umowy, poprzez przesłanie na podany przez Klienta adres email podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym Umowy, nie później niż następnego dnia roboczego po spełnieniu ostatniego z warunków wskazanych w ust. 1 pkt 1-7).

§ 5. ODSTĄPIENIE OD REGULAMINU

1. Klient ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od i Regulaminu w terminie 14 dni od daty jego akceptacji. Do zachowania ww. terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie oświadczenie przed jego upływem.
2. Jeżeli Klient skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i Regulaminu jest ona uważana za niezawartą.

§ 6. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Rozpoczęcie świadczenia usług drogą elektroniczną następuje na wniosek Klienta z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu. Klient w każdej chwili może zaprzestać korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez niekontynuowanie w Aplikacji procesu wnioskowania i zawierania Umowy o Kredyt. Bank zaprzestaje świadczenie na rzecz Klienta usług drogą elektroniczną z chwilą zawarcia Umowy o Kredyt.

§ 7. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na działalność Banku: **telefonicznie, osobiście** do protokołu w siedzibie Banku, **pisemnie lub elektronicznie** na numer telefonu i adresy wskazane w § 8 ust. 1.
2. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli termin ten nie będzie wystarczający do udzielenia odpowiedzi, Bank poinformuje o tym Klienta, wskazując przyczyny braku możliwości dotrzymania ww. terminu 30 dni, okoliczności wymagające wyjaśnienia, przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Kredytobiorcę pisemnie lub wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy pocztą elektroniczną na podany adres e-mail. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 2 wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
4. Bank podlega nadzorowi władz nadzorczych Estonii („Finantsinspeksioon”) a w sprawach ochrony konsumentów nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Bank nie podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
5. Klient niezadowolony z decyzji Banku i odpowiedzi na reklamację może:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do **Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów**, bądź **organizacji konsumenckich** (www.uokik.gov.pl),
 - 2) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie **Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (BAK)** przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - 3) wystąpić z wnioskiem do **Rzecznika Finansowego** (www.rf.gov.pl),
 - 4) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), przy czym warunkiem rozpoczęcia postępowania medacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (www.knf.gov.pl).
 - 5) skorzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR). Platforma i informacje o zasadach funkcjonowania systemu dostępne są pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 6 powyżej, Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego w Polsce, zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

§ 8. ZASADY KOMUNIKACJI STRON

1. Korespondencję dotyczącą Regulaminu, w tym zapytania, oświadczenia: o odstąpieniu od Umowy, wypowiedzeniu Umowy, reklamacje Klient może składać zgodnie z postanowieniami Regulaminu: telefonicznie pod numerem 801-805-805 albo osobiście w siedzibie Banku, pisemnie przesyłką pocztową na adres do korespondencji: AS Inbank – Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, elektronicznie na adres email: kontakt@inbankpolska.pl.
2. Bank będzie kierował do Klienta korespondencję dotyczącą Regulaminu w formie: elektronicznej na podany przez Klienta adres email, krótkiej wiadomości tekstowej na podany przez Klienta nr telefonu albo pisemnej tj. listu na podany przez Klienta adres w przypadku braku adresu email i numeru telefonu.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory wynikające lub pozostające w związku z Umową lub Regulaminem rozstrzyga sąd powszechny w Polsce zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego. Bank i Klient będą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Regulaminu i umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w języku polskim, a prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
2. Zasady przetwarzania przez Bank danych osobowych znajdują się na stronie internetowej Banku www.inbankpolska.pl
3. Bank informuje, że prowadzi działalność na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z 10 stycznia 2017 r. oraz zezwolenia władz nadzorczych Estonii („Finantsinspeksioon”). Szczegółowe informacje o działalności Banku dostępne są w treści noty prawnej.