

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

Z możliwością na więcej. Bon do pralki LG

Regulamin (dalej jako „Regulamin”) Akcji Promocyjnej (zamiennie jako „Promocja”) określa: cel Promocji, warunku uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania skarg i wniosków związanych z Promocją.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest NEO24.PL Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nyskiej 48A, NIP: 895-10-09-163, REGON: 930716951, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000169728, o kapitale zakładowym wynoszącym 169 500 złotych, w całości wpłaconym (dalej zwana „Organizatorem”).
2. Promocja organizowana przez Organizatora w oparciu o niniejszy regulamin, prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w sklepie internetowym NEO24.PL (www.neo24.pl).
3. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Promocji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).
4. Czas trwania Promocji Organizator określa na okres **od 06.08.2019 od godz. 12:00 do 31.08.2019 do godz. 23:59** z możliwością przedłużenia do 30.09.2019.
5. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie promocji, dostępnej pod adresem URL: <https://www.neo24.pl/lp/promocja-pralka-lg-bon.html>

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i uzależnione od zakupu w terminie określonym w §1 pkt 4. produktu objętego promocją.
2. W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora. Zakaz dotyczy tylko pracowników, którzy mieli bezpośredni kontakt i wpływ na realizację, uczestniczyli w opracowaniu i wdrożeniu projektu, a także ich dzieci, rodziców, rodzeństwa, małżonków oraz osób pozostających w stosunku przysposobienia.
3. Z zastrzeżeniem §2 pkt.1, Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej: „Uczestnik”) może być wyłącznie osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego), która występuje jako konsument (dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową). Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w akcji promocyjnej jedynie przy współudziale swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
4. Akcja Promocyjna nie dotyczy zakupów dokonywanych przez przedsiębiorców w bezpośrednim związku z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Akcja Promocyjna nie dotyczy zakupów hurtowych. Przez zakup hurtowy rozumie się zakup więcej niż 1 sztuk produktu tego samego rodzaju w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej.
6. Każdy Uczestnik, biorący udział w akcji promocyjnej potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i w pełni go akceptuje.

§ 3

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Promocja polega na możliwości uzyskania bonu na kolejne zakupy w sklepie internetowym NEO24.PL, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest dokonanie zakupu produktów objętych promocją w czasie trwania promocji poprzez stronę sklepu internetowego NEO24.PL (www.neo24.pl) lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta sklepu NEO24.PL.
3. Produkty objęte Promocją wraz z wartością bonu.

Nazwa	GID	BON
PRALKA LG F4WV910P2A	340597	1000 pln brutto
PRALKA LG F4WV909PS2A	340667	500 pln brutto

3. Aby uzyskać bon na kolejne zakupy, należy zapłacić za zamówione produkty objęte Promocją i nie skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
6. Bon będzie utrwalony w postaci cyfrowej.
7. Bon będzie ważny 14 dni od dnia wydania bonu.
8. Bon zostanie wysłany do Uczestnika Promocji pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zamówieniu (za pośrednictwem, którego dokonano zakupu produktu objętego Promocją) najwcześniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia promocji.
8. Bon rabatowy uprawnia do uzyskania jednorazowego rabatu kwotowego (o wysokości wartości bonu) na zakup dowolnych produktów dostępnych w sklepie NEO24.PL (z wyłączeniem wszystkich usług).
9. W przypadku zagubienia bonu rabatowego przez Uczestnika, Organizator nie wydaje duplikatu bonu.

§ 4

ZASADY WYKORZYSTANIA BONÓW

1. Bon wydany w ramach Promocji w sklepie internetowym NEO24.PL jest aktywny i ważny przez okres 14 dni od momentu jego wydania.
2. **Bony rabatowe mogą być zrealizowane na zakup dowolnych produktów dostępnych w sklepie NEO24.PL (z wyłączeniem wszystkich usług) pod warunkiem:**
 - dokonania kolejnego zakupu przez Uczestnika na łączną kwotę równą lub większą niż 100 zł – w przypadku bonu o wartości 500 zł.
 - dokonania kolejnego zakupu przez Uczestnika na łączną kwotę równą lub większą niż 200 zł – w przypadku bonu o wartości 1000 zł.
3. Realizacja bonu rabatowego następuje podczas składania zamówienia w sklepie internetowym NEO24.PL. Należy umieścić jego treść w polu: „Wpisz kod rabatowy:”.
4. Bon rabatowy może być wykorzystany tylko jeden raz. Jeden bon może być zrealizowany do jednego dokumentu sprzedaży.
5. Bony rabatowe nie sumują się.
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży produktu zakupionego przy wykorzystaniu bonu rabatowego, Uczestnikowi zwracane są wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym wydawany mu jest nowy bon rabatowy o wartości równej tej na jaką opiewał wykorzystany bon rabatowy, do wykorzystania w terminie 14 dni od dnia wydania nowego bonu.

7. Bony rabatowe nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani zwrotowi równowartości.
8. W przypadku zakupów na kwotę wyższą niż wartość bonu Uczestnik zobligowany jest do dopłaty różnicy.
9. W przypadku zakupu na kwotę niższą niż wartość bonu, Organizator nie zwraca różnicy oraz nie wymienia bonów na gotówkę.

§ 5

OGRANICZENIA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Promocja obowiązuje **do 31.08.2019 r.** włącznie. W sytuacji, w której w magazynach sklepu NEO24.PL nastąpi wyczerpanie zapasu produktów objętych promocją, promocję uznaje się za zakończoną.
2. W przypadku skorzystania z prawa zwrotu produktu/produktów objętych promocją uprawniających do otrzymania rabatu, Uczestnik zobligowany jest do zwrotu pełnej wartości zwracanego produktu obowiązującej w dniu zakupu.
3. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami (w tym też z rabatami reklamacyjnymi oraz wycenami indywidualnymi), obowiązującymi w czasie trwania Promocji i organizowanymi w sklepie Organizatora.

§ 6

OPŁATY TRANSPORTOWE

1. Dostawa towarów objętych promocją podlegają opłacie transportowej zgodnie z taryfikatorem obowiązującym w chwili złożenia zamówienia na te towary.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – NEO24.PL Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nyskiej 48A, 50-505 Wrocław. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w NEO24.pl Sp. z o.o. e-mail iod@neonet.pl; adres korespondencyjny – adres Organizatora, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L 2016 Nr 119, str. 1), dalej „RODO”, przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z wykonaniem umowy sprzedaży, organizacją i przeprowadzeniem Promocji, w tym w celach finansowo-księgowych związanych z wydaniem i rozliczeniem świadczeń wynikających z Promocji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej jest: 1) niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), 2) niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), 3) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uczestnik może wyrazić osobną zgodę na przetwarzane w celach marketingowych jego danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska oraz adresu email, przez spółki z Grupy Kapitałowej Neonet.
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży, przeprowadzenia i zakończenia Akcji Promocyjnej i rozpoznania ewentualnych reklamacji, jak również przedawnienia roszczeń oraz w razie zrealizowania się celów podatkowo-księgowych co najmniej przez 5 lat w postaci archiwalnej, zgodnie z postanowieniami ustaw: ordynacja podatkowa

i ustawa o rachunkowości lub innych przepisów powszechnie obowiązujących. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu, przy czym dane dotyczące uprzedniej zgody oraz operacji marketingowych realizowanych wobec Uczestnika będą przechowywane w postaci archiwalnej co najmniej przez 5 lat od momentu wycofania zgody.

4. Uczestnicy mają prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w RODO. Uczestnikom przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uzna, że przetwarzanie danych przez administratora narusza przepisy RODO lub inne przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 8

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Promocyjnej Uczestnicy mogą zgłaszać w formie pisemnej, przez cały czas trwania Promocji oraz w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji Promocyjnej. Reklamacje należy przysyłać listem poleconym do Organizatora, na adres NEO24.PL Sp. z o.o., ul. Nyska 48A, 50-505 Wrocław. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Uczestnik Promocji, zgłaszający reklamację, zostanie powiadomiony pisemnie o wyniku postępowania reklamacyjnego.

2. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w § 8 pkt 1 Regulaminu, trwa 14 (czternaście) dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika lub za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-mail wskazany w zamówieniu (za pośrednictwem, którego dokonano zakupu produktu objętego Promocją).

3. Wszelkie reklamacje dotyczące bonów (np. problemy z realizacją bonu lub nieotrzymanie bonu) można zgłaszać do dnia ważności bonu.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych, uniemożliwiających prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.

5. Uczestnikowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym z Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej oraz z tytułu udzielonych gwarancji.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawnych.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w sklepie Organizatora prowadzonym pod adresem www.neo24.pl.

2. Udział Uczestnika w Akcji Promocyjnej oznacza akceptację zasad Akcji Promocyjnej, zawartych w niniejszym Regulaminie.

3. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie wykładni jego postanowień.
4. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na przepisy obowiązującego prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za leżące po stronie Klienta problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji Promocyjnej.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu na zasadach określonych w pkt 9 poniżej. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie NEO24.PL.
9. Organizator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku: (a) okoliczności siły wyższej, (b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną, umowy sprzedaży, akcji promocyjnych, (c) omyłek i błędów pisarskich w Regulaminie, (d) zmiany zasad przeprowadzania Akcji promocyjnej, z zastrzeżeniem, że zmiany nie będą dotyczyć Uczestników, którzy już przystąpili do Akcji promocyjnej, ani nie mogą prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej uczestników.